

# Platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) – o nouă etapă în reforma administrației publice

**Eugenia CEBOTARU,**  
*master, lector superior universitar,*  
*Academia de Administrare Publică*

## SUMMARY

*The Government of Moldova has successfully completed the piloting use of Cloud Computing by ministries and government agencies. Launched on February 2013 with the World Bank support, the private government cloud (MCloud) is now used by 19 government ministries and agencies to deliver eGovernment services to the public. The major MCloud products - IaaS, MPass (government authentication and access control service), MSign (government digital signature service), and MPay (government electronic payment gateway) – are all experiencing rapid take-up, both by the government clients and citizens. Electronic services hosted on the MCloud Platform are highly demanded and adopted by the public. The e-Government Center/Government CIO in partnerships with sectorial ministries are piloting new services for content management, document management and data exchange, to support governance digital transformation and modernization and improved public service-delivery. Because of its popularity, MCloud Phase I has reached the limits of its capacity in a year from the launching. Also, in order to improve its resilience and security, the second remote data center is required.*

**Keywords:** Public administration reform, e-Government, e-Government strategy, Government to Citizens, MCloud, Mpay, Mpass.

În ultimul timp, în domeniul administrației publice, tot mai des se vorbește de Platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud (în continuare - platforma MCloud). Deci în acest articol vom încerca să dăm răspuns la câteva întrebări, cum ar fi: Când a fost lansată Platforma MCloud? Ce este Platforma MCloud? Cine sunt participanții la Platforma MCloud? Care sunt beneficiile Platformei MCloud ș. a.

Încă în anul 2010, Guvernul Republicii Moldova a lansat agenda de modernizare tehnologică a guvernării pentru a spori eficiența și transparența sectorului public. În acest scop, Executivul și-a propus să utili-

zeze cele mai moderne abordări și tehnologii, cum ar fi tehnologiile de „cloud computing” („nor informațional”).

În perioada 11-15 februarie 2013, Centrul de Guvernare Electronică lansează în premieră în țara noastră „Săptămâna MCloud în Guvern”.

Pe 13 februarie, la Guvern a fost organizat un Show Room cu genericul „Soluțiile și Serviciile de Cloud Computing pentru Sectorul Public”, în cadrul căruia șapte companii din domeniul tehnologiilor informaționale (TI) (așa ca StarStorage, Provision, Huawei Technologies, Trimetrica/ESRI, Microsoft, Bina Systems, S&T) au pre-

zentat soluții de Cloud Computing pentru sectorul public.

Trebuie de menționat, că seminarul internațional „Promovarea Eficienței și Inovației în Guvern prin Tehnologiile de Cloud Computing” este parte a „Săptămânii MCloud”. Agenda acestui seminar a cuprins, de fapt, două sesiuni: „Promovarea Eficienței și Inovației în Sectorul Public prin Tehnologiile de Cloud Computing” și „Practici Internaționale de Succes privind implementarea tehnologiilor de Cloud Computing de către sectorul public și privat”. [8]

În cadrul primei sesiuni a seminarului, care a avut loc pe 14 februarie 2013, Centrul de Guvernare Electronică a lansat oficial Platforma tehnologică comună MCloud în Republica Moldova.

Centrul de Guvernare Electronică a încheiat Săptămâna MCloud în Guvern pe 15 februarie 2013, când a avut loc a doua sesiune a seminarului internațional „Promovarea Eficienței și Inovației în Guvern prin Tehnologiile de Cloud Computing”. Programul seminarului a inclus lansarea oficială a Platformei MCloud, practici internaționale de succes privind implementarea tehnologiilor Cloud Computing de către sectorul privat și public, securitatea și cadrul operațional și de continuitate al Platformei MCloud.

Deci programul evenimentului a inclus lansarea oficială a platformei MCloud, debateri despre impactul tehnologiei cloud asupra calității serviciilor publice, întreveneri cu tineri, funcționari publici și reprezentanți ai companiilor TI.

Un alt eveniment, organizat în cadrul Săptămânii MCloud, a fost masa rotundă cu tema „Agenda e-Guvernare a Uniunii Europene”. La acest eveniment, *Francisco Garcia Moran*, Director General pentru informatică, DIGIT, al Comisiei Europene a prezentat coordonatorilor de e-Transformare, reprezentanților din ministere și altor instituții guvernamentale experiența

Uniunii Europene în implementarea strategiei de e-Guvernare în sectorul public. [8]

După cum am menționat, la eveniment au participat experți străini în domeniul Cloud Computing, reprezentanți ai ministerelor și ai altor instituții guvernamentale. Participanților la seminar le-au fost prezentate măsurile de securitate și cadrul de continuitate a Platformei tehnologice MCloud, standardele de securitate și regulile de utilizare a Platformei, securitatea și protecția datelor cu caracter personal în MCloud. De asemenea, participanții au discutat despre migrarea sistemelor și serviciilor TI pe Platforma MCloud, precum și avantajele, dar și provocările în utilizarea tehnologiilor de Cloud Computing în sectorul public.

Dacă ar fi să ne referim la „Sisteme cloud integrate” pentru Guvernul Republicii Moldova, putem menționa, că Guvernul a finalizat cu succes etapa de pilotare a tehnologiilor Cloud Computing în cadrul ministerelor și agențiilor guvernamentale la data de 28 iulie 2014.

Această platformă este gestionată tehnologic de Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale”, în scopul utilizării de către autoritățile publice centrale și a facilita transformările sectoriale de e-transformare și digitalizare a serviciilor publice la costuri mai mici.

Putem menționa că, inițial, platforma MCloud a găzduit sistemele informaționale ale 14 ministere și agenții guvernamentale: Cancelaria de Stat, Agenția Rezerve Materiale, Ministerul Afacerilor Interne, Serviciul Fiscal Principal de Stat, Ministerul Educației, Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor, Ministerul Justiției, Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei, Ministerul Apărării, Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare, Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene, Compania Națională de Asigurări în Medicină, Casa Națională de Asigurări Sociale, Inspectoria Muncii.

Deci Cancelaria de Stat, în colaborare cu Ministerul Finanțelor, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor și Centrul de Guvernare Electronică, a instituit un grup de lucru care, în termen de trei luni, a efectuat inventarierea sistemelor informaționale automatizate ale ministerelor și altor autorități administrative centrale subordonate Executivului, inclusiv ale structurilor organizaționale din sfera lor de competență, și a înaintat propuneri pentru migrarea acestora în Platforma tehnologică guvernamentală MCloud.

Totodată, trebuie de menționat, că Guvernul Republicii Moldova și-a propus să livreze cetățenilor, până în 2020, majoritatea serviciilor publice în format electronic, prin Internet, telefonul mobil, ghișee interactive. [2] Iar, începând cu 1 ianuarie 2014, Executivul s-a angajat să funcționeze în baza principiilor unui guvern ECO, fără hârtie. [6]

Centrul de telecomunicații speciale, alături de Centrul de Guvernare Electronică, este responsabil de dezvoltarea, implementarea și menținerea infrastructurii comune pentru Guvern – „MCloud”, în baza tehnologiei de „Cloud Computing”.

Platforma MCloud este o infrastructură informațională guvernamentală comună, care funcționează în baza tehnologiei de „cloud computing”. Tehnologia „cloud computing” reprezintă un model de furnizare a serviciilor Tehnologiilor Informaționale (TI), care permite accesul, la cerere, pe bază de rețea, la totalitatea configurabilă a resurselor de calcul virtualizabile (de exemplu, rețele, servere, echipamente de stocare, aplicații și servicii) și care pot fi puse rapid la dispoziție cu un efort minim de administrare sau interacțiune cu furnizorul acestor servicii. [5]

Platforma MCloud asigură livrarea serviciilor de calitate pentru cetățeni și mediul de afaceri, precum și eficientizarea resurselor TI în sectorul public. Tehnologia de „cloud computing” oferă posibilitatea

partajării sistemelor și resurselor TI și maximalizarea utilizării lor la un cost redus. Utilizarea tehnologiei MCloud în sectorul public reduce costurile pentru achiziționarea echipamentului hardware și a licențelor software.

Totodată, trebuie de menționat, că platforma tehnologică guvernamentală MCloud reprezintă una dintre inițiativele de bază ale modernizării tehnologice. Aplicarea sistemului va îmbunătăți calitatea managementului datelor, securitatea informației și livrarea serviciilor publice.

În temeiul art. 2 din Legea privind ratificarea Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare în vederea realizării Proiectului „e-Transformare a Guvernării” nr. 173 din 28 iulie 2011, Guvernul hotărâște să se instituie platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud, constituită din bunuri ale domeniului public (proprietate a statului). [4]

Totodată, a fost aprobat Regulamentul privind utilizarea și administrarea eficientă a platformei tehnologice guvernamentale comune MCloud. [3]

Deci Centrul de Guvernare Electronică a fost desemnat în calitate de posesor al platformei tehnologice guvernamentale comune MCloud, iar Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” - în calitate de operator tehnico-tehnologic al platformei MCloud.

Ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență (autoritățile administrative din subordine, serviciile publice descentralizate și cele aflate în subordine, precum și instituțiile publice în care ministrul, Cancelaria de Stat sau altă autoritate administrativă centrală are calitatea de fondator) vor asigura găzduirea sistemelor informaționale noi pe platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud și vor încheia acorduri sau contracte, după

caz, cu Centrul de Guvernare Electronică privind prestarea serviciilor platformei MCloud, în baza modelelor aprobate de Cancelaria de Stat.

Totodată, în scopul evitării dublării cheltuielilor în domeniul tehnologiilor informaționale și comunicațiilor, vor extinde infrastructurile proprii centralizate de servere și echipamentele de stocare (hardware), inclusiv procurarea licențelor pentru componentele software, luând în considerare reutilizarea platformei MCloud.

Însă migrarea sistemelor informaționale automatizate existente pe platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud se va realiza în baza acordurilor dintre Centrul de Guvernare Electronică și posesorul sistemului respectiv.

Centrul de Guvernare Electronică va asigura funcționarea eficientă și dezvoltarea platformei MCloud și va încheia, după caz, acorduri cu ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, precum și cu alte autorități publice privind prestarea serviciilor platformei MCloud, în baza Acordului-tip aprobat de Cancelaria de Stat.

Totodată, Centrul de Guvernare Electronică va încheia, după caz, contracte cu întreprinderile de stat, precum și cu alte persoane juridice de drept privat privind prestarea serviciilor platformei MCloud, în baza Contractului-tip aprobat de Cancelaria de Stat și va încheia cu Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” un contract privind găzduirea și administrarea platformei MCloud. La fel, acest Centru va organiza activități de instruire și schimb de experiență privind promovarea platformei MCloud.

Iar Cancelaria de Stat, cu suportul Centrului de Guvernare Electronică, va aproba acordul-tip dintre Centru și ministere, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, precum

și alte autorități publice privind prestarea serviciilor platformei MCloud și contractul-tip dintre Centru și întreprinderile de stat, precum și alte persoane juridice de drept privat privind prestarea serviciilor platformei MCloud.

La fel, Cancelaria de Stat, cu suportul Centrului, va aproba arhitectura de securitate a platformei MCloud, care va descrie cerințele minime de securitate pentru platforma în cauză, ținând cont de prevederile legislației în vigoare, va elabora și va prezenta Guvernului spre aprobare catalogul de servicii aferente platformei MCloud și metodologia de calculare a taxelor la serviciile prestate contra plată persoanelor juridice de drept privat.

Pentru asigurarea funcționării și implementarea platformei MCloud, vor fi utilizate resursele bugetare alocate posesorului platformei MCloud, conform legislației.

Regulamentul privind utilizarea și administrarea eficientă a platformei tehnologice guvernamentale comune MCloud stabilește modul de utilizare și administrare a platformei tehnologice guvernamentale comune MCloud, precum și determină atribuțiile participanților la procesul de utilizare și administrare a platformei MCloud.

Platforma MCloud are mai multe *obiective*, printre care:

- optimizarea procesului de mentenanță și administrare a infrastructurii TI în sectorul public;
- partajarea sistemelor și resurselor TI și maximalizarea utilizării lor la un cost mai redus;
- economisirea bugetului TI în sectorul public prin reducerea costului plătit pentru achiziționarea echipamentului hardware și a licențelor software;
- consolidarea și optimizarea centrelor de date în sectorul public. [4]

Deci potrivit definițiilor aduse în Hotărârea Guvernului privind platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud,

*Platforma MCloud* reprezintă infrastructura informațională guvernamentală comună care funcționează în baza tehnologiei de „cloud computing”, iar *Tehnologia „cloud computing” („nor informațional”)* reprezintă un model de furnizare a serviciilor TI, care permite accesul, la cerere, pe bază de rețea, la totalitatea configurabilă a resurselor de calcul virtualizabile (de exemplu, rețele, servere, echipamente de stocare, aplicații și servicii), ce pot fi puse rapid la dispoziție cu un efort minim de administrare sau interacțiune cu furnizorul acestor servicii. [4]

Dacă e să ne referim la participanții care iau parte la platforma MCloud, putem menționa următorii: furnizor al serviciilor platformei MCloud (furnizor), operator tehnico-tehnologic al platformei MCloud (operator), beneficiari ai platformei MCloud (beneficiari), alți participanți la administrarea platformei MCloud.

Să vedem ce prezintă ei și care sunt atribuțiile generale ale participanților la platforma MCloud.

*Furnizor al serviciilor platformei MCloud* este Centrul de Guvernare Electronică, care este împuternicit să furnizeze servicii electronice din platforma MCloud. Furnizorul are următoarele atribuții:

- asigură funcționarea și administrarea platformei MCloud;
- asigură furnizarea serviciilor din platforma MCloud în limitele competenței și în baza acordului sau, după caz, a contractului încheiat cu beneficiarul, conform modelelor aprobate de Cancelaria de Stat;
- stabilește anual prioritățile de dezvoltare a platformei MCloud, inclusiv asigură implementarea componentelor noi ale platformei MCloud, precum și extinderea capacității acesteia;
- elaborează propuneri privind bugetarea cheltuielilor pentru administrarea, mentenanța și extinderea platformei MCloud;
- achiziționează, în condițiile legislației

în vigoare, resurse pentru modernizarea și extinderea platformei MCloud.

*Operator tehnico-tehnologic al platformei MCloud* este Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale”, care funcționează în conformitate cu legislația Republicii Moldova și care găzduiește și administrează platforma MCloud, în condițiile Regulamentului privind utilizarea și administrarea eficientă a platformei MCloud și ale contractului semnat cu furnizorul. Operatorul are următoarele atribuții:

- administrează platforma MCloud în limitele competenței și în baza contractului încheiat cu furnizorul, respectând nivelul agreed de servicii;
- contribuie la elaborarea și actualizarea Catalogului de servicii aferente platformei MCloud și metodologiei de calculare a taxelor la serviciile prestate contra plată.

*Beneficiari ai platformei MCloud* sunt ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, alte autorități publice, precum și întreprinderile de stat, alte persoane juridice de drept privat care folosesc platforma MCloud pentru a livra servicii utilizatorilor finali (persoane fizice sau juridice). Beneficiarii au următoarele atribuții:

- încheie acorduri sau, după caz, contracte de utilizare a serviciilor platformei MCloud cu furnizorul, conform modelelor aprobate de Cancelaria de Stat;
- elaborează și coordonează cu furnizorul planul intern de migrare a sistemelor informaționale proprii și/sau a datelor în platforma MCloud;
- evaluează, cu suportul furnizorului, necesitățile proprii de resurse și servicii pentru a fi prestate din platforma MCloud;
- solicită sau eliberează resurse din platforma MCloud în conformitate cu necesitățile proprii;
- migrează sistemele informaționale și/sau datele pe platforma MCloud în conformitate cu planul de migrare;



- utilizează serviciile platformei MCloud în conformitate cu legislația în vigoare, inclusiv privind securitatea informației și protecția datelor cu caracter personal.

Alți participanți la administrarea platformei MCloud sunt persoanele care acordă servicii auxiliare aferente administrării platformei MCloud. Trebuie de menționat, că acești participanți la administrarea platformei MCloud au următoarele atribuții:

- acordă furnizorului și operatorului servicii auxiliare aferente administrării platformei MCloud;

- încheie contracte relevante de prestare a serviciilor auxiliare aferente administrării platformei MCloud cu furnizorul și operatorul.

Dacă e să ne referim la tipurile de servicii bazate pe tehnologia „cloud computing”, putem menționa următoarele: infrastructura ca serviciu, platforma ca serviciu și software ca serviciu.

*Infrastructura ca serviciu (în continuare - IaaS)* este model de furnizare a serviciilor și resurselor TI în care furnizorul asigură doar disponibilitatea resurselor TI solicitate de beneficiar, celelalte activități aferente rulării și administrării sistemelor informaționale revenind beneficiarului.

*Platforma ca serviciu (în continuare - PaaS)* este model de furnizare a serviciilor și resurselor TI în care beneficiarului i se oferă componente software pe care le poate utiliza pentru implementarea serviciilor TI proprii. În acest model furnizorul asigură componentele necesare funcționării și administrării soluțiilor TI utilizate de beneficiar, responsabilitățile de administrare a serviciului revenind beneficiarului.

*Software ca serviciu (în continuare - SaaS)* este model de furnizare a serviciilor și resurselor TI în care beneficiarului i se oferă soluții TI complete. În acest model furnizorul asigură componentele necesare funcționării și administrării soluției TI, inclusiv a datelor, unele responsabilități de administrare a serviciului revenind beneficiarului.

Lista completă a serviciilor oferite de platforma MCloud este inclusă în *Catalogul de servicii aferente platformei MCloud* și metodologia de calculare a taxelor la serviciile prestate contra plată pentru beneficiarii persoane juridice de drept privat, aprobat de Guvern și publicat pe site-ul furnizorului. Acest catalog cuprinde denumirea serviciilor, descrierea acestora, modul de solicitare și contractare, taxele pentru servicii, după caz, condițiile ce trebuie să fie întrunite de beneficiari pentru solicitarea serviciilor, precum și alte informații pentru utilizarea acestora.

Trebuie de menționat, că solicitarea serviciilor de către beneficiari se efectuează în baza cererii adresate furnizorului. Ca rezultat al acceptării cererii și încheierii acordului sau, după caz, a contractului de prestare a serviciilor platformei MCloud, furnizorul pune la dispoziția beneficiarului adresa de acces a serviciului, precum și credențialele de autorizare și autentificare. Beneficiarul poate solicita rezilierea acordului sau, după caz, a contractului de prestare a serviciilor platformei MCloud în modul prevăzut de acesta.

Furnizarea și utilizarea serviciilor platformei MCloud se efectuează exclusiv în baza acordului sau, după caz, a contractului încheiat între furnizor și beneficiar și numai în scopuri ce rezultă din necesitățile de activitate ale beneficiarului.

Acordul sau contractul de prestare a serviciilor platformei MCloud conține informația privind nivelul agreeat de servicii, inclusiv indicatorii de performanță ai acestora, nivelul de suport asigurat, precum și modul de interacțiune între părțile implicate în contextul furnizării și utilizării serviciilor.

Serviciile platformei MCloud sunt oferite prin intermediul rețelei de telecomunicații guvernamentale, precum și a rețelelor publice de comunicații, exclusiv prin canale securizate de acces și transport date.

Atribuțiile specificate vor fi exercitate

de participanții la platforma MCloud în strictă conformitate cu legislația în vigoare privind asigurarea securității informației și protecția datelor cu caracter personal.

Serviciile furnizate din platforma MCloud trebuie să fie conforme cerințelor minime de securitate pentru platforma MCloud specificate în arhitectura de securitate a platformei guvernamentale comune MCloud, aprobată de Cancelaria de Stat.

Pentru asigurarea funcționării eficiente a platformei MCloud, acordul sau, după caz, contractul dintre furnizor și beneficiar privind prestarea serviciilor platformei MCloud, precum și contractul dintre furnizor și operator privind găzduirea și administrarea platformei MCloud vor conține prevederi referitoare la:

- monitorizarea constantă a utilizării și administrării platformei MCloud;
- controlul permanent asupra executării de către participanții la platforma MCloud a atribuțiilor prevăzute în prezentul Regulament, precum și a celor specificate în acordurile sau contractele încheiate;
- gestionarea riscurilor aferente utilizării și administrării platformei MCloud și migrării sistemelor informaționale pe platformă, identificate prin implementarea activităților de prevenire, gestionare, combatere etc.;
- evaluarea ad-interim a performanței activității participanților implicați în asigurarea calității necesare a utilizării și administrării platformei MCloud și prestării serviciilor aferente acesteia.

Concluziile generate de eforturile de monitorizare, control și evaluare ad-interim vor servi drept bază în luarea deciziilor corective pe parcursul implementării platformei MCloud, planificarea activităților la diferite etape de administrare a platformei MCloud, evaluarea performanței participanților la platforma MCloud, supravegherea procesului de implementare, migrarea pe platformă a sistemelor informaționale etc.

Dacă ar fi să ne referim la *beneficiile MCloud*, putem menționa următoarele:

- model de livrare inovator bazat pe consum de infrastructură, platformă și software ca servicii;
- eficientizarea resurselor TI prin reutilizarea și reprofilarea lor;
- scutirea instituțiilor publice de gestionarea propriei infrastructuri, astfel încât să se poată dedica misiunii lor și creării de servicii cu valoare adăugată;
- costuri reduse de întreținere a centrelor de date prin raționalizare, consolidare și virtualizare;
- diminuarea consumului de hârtie în procesul de guvernare.

Deci, după cum am menționat, platforma tehnologică guvernamentală va găzdui servicii comune, cum ar fi poșta electronică, mesagerie instantă, gestiune a documentelor, spații de lucru virtuale, calendare comune și alte instrumente de comunicare și colaborare. Administrația publică va optimiza cheltuielile TI prin înlocuirea treptată a stațiilor de lucru fizice cu stații de lucru virtuale. Aceste măsuri vor conduce la diminuarea costurilor și la sporirea securității sistemelor TI în sectorul public. [6]

Această platformă MCloud constituie un model de livrare inovator de infrastructură, platformă și software ca servicii și oferă mai multe avantaje autorităților publice:

- utilizarea maximă a resurselor TI la costuri mici;
- reducerea cheltuielilor pentru achiziționarea echipamentului hardware și licențelor software în sectorul public;
- reducerea riscului de pierdere a datelor deținute de autoritățile APC în urma incidentelor;
- îmbunătățirea eficienței operaționale și creșterea vitezei de digitalizare a serviciilor publice de către direcțiile și departamentele TI din autoritățile APC.

Concluzionând, putem menționa, că Republica Moldova se numără printre

primele țări din lume, deopotrivă cu SUA, Marea Britanie și Australia, care utilizează tehnologia Cloud Computing pentru eficientizarea proceselor operaționale interne din Guvern.

Este îmbucurător faptul că țara noastră a câștigat premiul internațional „Best Cloud Project in Central & Eastern Europe” prin realizarea proiectului Platformei MCloud. [9] Deci soluția „Cloud Computing - MCloud” furnizată de compania românească „Star storage” și aplicată în cadrul Guvernului Republicii Moldova a câștigat, în noiembrie 2012, premiul internațional „Best Cloud Project in Central & Eastern Europe”. [7]

Totodată, trebuie să menționăm că Guvernul țării noastre a finalizat cu succes etapa de pilotare a tehnologiilor Cloud Computing în cadrul ministerelor și agențiilor guvernamentale. M-Cloud asigură comunicarea și funcționarea securizată a guvernului în spațiul digital. Platforma permite stocarea datelor într-un set unic de servere. Sistemul reduce costurile Guvernului și eficientizează procesele interne.

Deci, lansat în februarie 2013, cu sprijinul Băncii Mondiale, sistemul de MCloud al Guvernului este folosit în prezent de 19 ministere și agenții în scopul de a pune servicii de guvernare electronică la dispoziția publicului. Principalele produse MCloud: IaaS, MPass (serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului), MSign

(serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală) și MPay (serviciul guvernamental de plăți electronice) sunt asimilate în mod rapid atât de către clienții guvernamentali cât și de către cetățeni.

Deci serviciile electronice găzduite pe platforma MCloud sunt extrem de solicitate și adoptate de către publicul larg. Centrul de Guvernare Electronică, în parteneriat cu ministerele sectoriale, pilotează noi servicii de management al conținutului, management al documentelor și de schimb al datelor, pentru a sprijini transformarea digitală a guvernării, precum și modernizarea și îmbunătățirea furnizării serviciilor publice. Datorită popularității sale, prima etapă de pilotare a platformei MCloud a atins limitele capacității sale în același an în care a fost lansată.

Aș încheia cu relatarea făcută de Victor Bodi, Secretar General al Guvernului, care a menționat că „*este important să avem un centru unic de stocare a datelor. Platforma MCloud va permite autorităților publice centrale să livreze servicii într-un mod mai calitativ, mai rapid și la costuri mai mici. În plus, se va îmbunătăți colaborarea interdepartamentală și intradepartamentală în instituții... Executivul va rămâne deschis pentru orice cooperare cu partenerii internaționali, cu sectorul privat și cu toți cei care doresc să transforme guvernarea în una digitală și performantă*”. [11]

## BIBLIOGRAFIE

1. Legea privind ratificarea Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare în vederea realizării Proiectului „e-Transformare a Guvernării”, nr.173 din 28.07.2011.
2. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova cu privire la aprobarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare), nr. 710 din 20.09.2011.
3. Regulamentul privind utilizarea și administrarea eficientă a platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 128 din 20.02.2014.
4. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), nr. 128 din 20.02.2014.



5. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova pentru aprobarea Planului de acțiuni pe anul 2013 privind implementarea inițiativei „Guvern fără hârtie”, nr. 975 din 22.12.2012.
6. Notă informativă la proiectul Hotărârii Guvernului Republicii Moldova „Privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud)”.
7. Catalogul serviciilor electronice, Ediția 1, Chișinău, 2013.
8. [http:// www.cts.md/ro/proiect/m-cloud](http://www.cts.md/ro/proiect/m-cloud) - Site Î.S. „Centrul de telecomunicații speciale”.
9. <http://www.egov.md> - Raport de activitate al Centrului de Guvernare Electronică 2010-2012.
10. <http://www.itmoldova.com> - Site despre cele mai proaspete informații din IT.
11. <http://www.egov.md> - Arhitectura de securitate a platformei guvernamentale comune MCloud - Veaceslav Pușcașu.

**Prezentat:** 11 august 2014.

**E-mail:** [cebotaru@list.ru](mailto:cebotaru@list.ru)