

# PROMOVAREA TRANSPARENȚEI ADMINISTRATIVE PRIN ASIGURAREA ACCESULUI LA INFRASTRUCTURA INFORMAȚIONALĂ MODERNĂ

Galina MARDARE,  
magistru on administrația publică,  
Academia de Administrare Publică  
de pe lângă Președintele Republicii Moldova

## SUMMARY

*In the present article, the author mentions that new possibilities of obtaining access to information in the field of public administration appeared at the end of the XX and the beginning of the XXI century. This fact is stipulated in both the national and the international legislations. Various electronic programs facilitate the direct contact of the citizen with the administrative bodies on the whole globe. Yet, it is worth mentioning that in order to get hold of the useful information and to conduct an efficient communication in the field of public administration, it is necessary to possess specific informational knowledge and linguistic culture. In this context, it is necessary to differentiate between the users of the information what concerns their skills and the informational strategies.*

La începutul sec. XXI, evoluția societății universale era percepută de către oa-

menii de știință drept una de criză globală. Această constatare era fundamentată prin diverse argumente din mai multe domenii: economie, ecologie, sănătate, comunicații, transporturi etc.

Printre cele mai stringente probleme, care au apărut odată cu declanșarea crizei globale, oamenii de știință au remarcat **virtualizarea societății**, manipularea cunoștințelor societății, schimbarea mentalității omenirii. Este clar că acestea au devenit subiecte de interes deosebit cu precădere pentru țările dezvoltate, care se preocupă de virtualizarea societății, devenită un fenomen atot social, cot și psihologic.

Noțiunea de “virtual” este de origine latină. *Virtualis* înseamnă *posibil, probabil*, ceea ce se poate realiza din anumite

condiții, dar care nu există în realitate. Treptat însă acest termen a devenit «un indicator al realității artificiale, pe care o creează omul cu ajutorul noilor tehnologii informaționale». Ea a primit denumirea de realitate virtuală. Fenomenul de virtualizare este tratat de oamenii de știință ca un proces global, care reflectă multitudinea transformărilor reale care au loc în societatea contemporană. Expansiunea virtualizării este direct proporțională cu informatizarea societății, cu implementarea noilor tehnologii de comunicare.

În prezent, se impune, pregnant, virtualizarea din sfera economică, aceasta devenind una dintre perspectivele de bază ale dezvoltării sistemului economic universal. Datorită evoluției comerțului electronic, are loc o dezvoltare sporită a

economiei. Cu mult succes sunt aplicate astăzi tehnologiile informaționale în domeniul administrației publice, care influențează considerabil relațiile dintre cetățeni și administrație, ceea ce conduce la promovarea transparenței administrative. De asemenea, tehnologiile PR (Public Relations) sunt utilizate activ în promovarea transparenței administrative – un factor determinant în crearea imaginii administrației publice. Un alt factor de imagine al administrației publice este parteneriatul dintre administrația publică, cetățean și societatea civilă, care a devenit eficient datorită arhivelor științifice electronice, bazelor de date speciale, la care poate apela oricare persoană interesată. În lumea virtuală, cercetătorii studiază și dezvoltă procesele informaționale, în scopul optimizării resurselor umane și materiale.

Se știe că procesul administrativ se bazează pe trei factori importanți:

- transmiterea de cunoștințe de la administrație către cetățeni;
- obținerea informației prin consultarea documentelor scrise sau audiovizuale;
- consultarea cetățenilor în luarea deciziilor administrative.

Pentru a utiliza cu multă eficiență acești factori, este nevoie de cunoștințe și abilități noi în domeniul tehnologiilor informaționale și comunicaționale, care ar înlătura orice bariere și analfabetism în informarea la timp, calitativ și cantitativ a cetățeanului.

Actualmente, în majoritatea țărilor lumii, au fost înființate “universități virtuale” – instituții de învățământ de tip nou, care utilizează eficient tehnologiile informaționale moderne. Administrația publică, considerăm, necesită să preia

experiența unor universități din lume, care au adoptat obligativitatea prezentării cursurilor pe WEB (tematică, cuprins, bibliografie), oferind on-line toate materialele de curs în cadrul propriului Intranet, realizând tot mai multe cursuri electronice interactive.

Rețelele specializate în teleeducație (Kidlink, ThinkQuest sau K12) acoperă o arie tot mai mare și cuprind școli din lumea întreagă, stimulează comunicarea elevilor și studenților în cadrul procesului de globalizare. Noile tehnologii transformă modul de învățare într-un proces mult mai productiv, folosind noi paradigme ca e-learning, distance-learning, teleeducație sau on-line-learning.

În e-learning se învață cu ajutorul calculatorului și conținutul informației se distribuie pe cale electronică, astfel: e-learning este o convergență dintre învățare și Internet; presupune folosirea TIC pentru a construi, livra, selecta, administra și extinde învățarea prin Internet, care include diverse informații și o rețea de comunicare între cei care acceptă un astfel de tip de învățare, cel mai ieftin și rațional, care permite accesul la educație pentru toți participanții.

Prefixul “e” în acest caz presupune: **explorare** – este folosit din plin web-ul ca instrument de explorare; **experiență** – posibilități de discuții on-line între participanți; **angajament** – web-ul îi captivează pe cursanți, le oferă posibilitatea învățării sincrone, colaborării și schimbului de idei; **facilitatea utilizării** – permite navigarea pe Internet (chiar și a celor mai puțin inițiați) de pe orice tip de platformă tehnică.

Manifestul Federației Internaționale a Bibliotecilor din lume (IFLA) stipulează următoarele: “Bibliotecile și serviciile

*de informare sunt, la scară mondială, interfețe vii între oameni, resursele de informare și fluxul de idei și de creativitate pe care aceștia le cercetează. Bibliotecile și serviciile de informare fac accesibile diferitele forme de expresie umană, on toată bogăția lor și fac accesibilă cultura on diversitatea sa, prin toate modurile de transmitere”.*

Grație Internetului, din cel mai mic sau ondepărtat sat sau din cele mai mari orașe, indivizi sau grupuri de indivizi din lumea ontreagă au acces egal la informația necesară pentru dezvoltarea și pregătirea lor, pentru interesul personal, cultura lor, activitatea economică sau pentru a lua parte activă la democrație. Totul poate prezenta interes, totul e cunoaștere și cultură oferită lumii. Bibliotecile și serviciile de informare sunt cele mai eficiente puncte de acces la Internet. On anumite cazuri, ele aduc surplus de comoditate, de sfaturi și de ajutor, uneori sunt singurele puncte de acces posibile. Accesul la Internet și la resursele sale trebuie să fie compatibil cu Declarația Universală a Drepturilor Omului, ondeosebi cu articolul 19: *“Fiecare are drept la libertatea de opinie și la exprimarea acesteia; acest drept presupune libertatea de a avea o opinie, fără de ingerințe de nici un fel și de a putea căuta, primi și comunica informații și opinii prin orice media și independent de granițe”.*

Internetul oferă posibilitatea fiecărui individ „independent de granițe” de a se conecta cu ontreaga lume și de a se bucura de aceste drepturi. „Hipermemoria” Internetului are un potențial de onmagazinare de informație de circa un milion de ori mai mare decot tot ce s-a scris de-a lungul istoriei ponă on prezent. De fapt, noua tehnologie reprezintă o formă superioară de

comunicare față de cele cunoscute anterior. Internetul nu este un singur mijloc de comunicare, susțin oamenii de știință, ci mai multe, căci el a preluat cu rol de conținut cuvontul scris (cu posibilitatea redactării și multiplicării), telefonul, fotografia, filmul, radioul (Real Audio pe WEB) și imaginile animate cu sunet, mai bine zis televiziunea. Ceea ce le unifică pe toate este totuși cuvontul scris ca instrument al comenzilor de computer. *„Net-ul este o enciclopedie nelimitată care ne depășește infinit capacitățile de absorbție: este poate un minunat mijloc de cunoaștere. Performanțele Internetului nu pot fi nici măsurate, nici cuantificate. El anulează spațiul, iar nonspațialitatea va transforma planeta, sub aspect informațional, ontr-un sat mare. Gutenbergul mileniului II va subsuma toate cele șapte media tradiționale: cărți, reviste, ziare, onregistrări, filme, radio și televiziune”.* (Bruckener, Mizeria prosperității).

Tot ceea ce se poate crea cu Internetul contribuie la globalizarea culturală. Actualmente, *“autostrăzile informației”* integrează toate aceste medii și asigură o comunicare interactivă, acces la o lume mediatizată. Stocuri de informație deschid oportunități de reconsiderare a relațiilor cu potențialul cunoașterii din perspectivă individuală. „... Tehnologia electronică poate să onzestreze comunitatea cu ce este mai bun din ambele lumi: o bibliotecă cu ambianța și sensul comunității dintr-un oraș mic și cu instantaneitatea conexiunii globale”. (Ion Stoica)

On prezent, societatea are nevoie de biblioteci valoroase și de specialiști calificați, care să contribuie la dezvoltarea culturii și economiei.

Federația Internațională a Bibliotecilor din lume (IFLA) ondeamnă toate

guvernele sã susținã libera circulație a informațiilor accesibile prin biblioteci și servicii de informare, iar bibliotecile, la rönđu lor, sã dezvolte infrastructuri naționale și globale. On acest context, se onscrie una dintre strategiile Proiectului de la Bologna, care presupune transparență, promovarea mobilității personalului academic și al studenților, crearea unui sistem educațional și informațional unic.

Serviciile de care beneficiază utilizatorii bibliotecilor sont foarte diverse:

- one-stop Service – furnizarea de copii ale articolelor din reviste, capitole din cărți ori alte materiale; furnizare de texte integrale; database searching Service – sprijin pentru regãsirea de date din diferite biblioteci digitalizate; SDI Service – furnizare prin e-mail de articole; Instruction Service – sprijin pentru utilizarea diferitelor surse de care dispune biblioteca; Proxy Service – acces la resurse precum baze de date, cărți electronice sau reviste; PDA Service – furnizarea diverselor materiale animate; VOD Service – furnizarea materialelor video. Prin toate aceste servicii bibliotecile sprijinã sistemul educațional din ontreaa lume on perioada de tranziție la societatea informaționalã.

Dacã e sã ne referim la tehnologizarea informativã și comunicativã on domeniul administrației publice din Republica Moldova, trebuie sã menționãm faptul cã on ultimii ani, mijloacele de transmitere a informației au trecut la un nou nivel științific și tehnologic de dezvoltare. Se creează și se modernizează sistemele multifuncționale integrate de comunicații, bazate pe tehnologii informaționale și de telecomunicații moderne. Cu toate acestea, dezvoltarea acceleratã a acestor tehnologii este onsoțită atot de avantaje evidente, cot și de noi amenințãri și riscuri on adresa

securității statului nostru. Asigurarea securității on sistemele informaționale computerizate și de telecomunicații este una dintre problemele-cheie de dezvoltare politicã și economicã a unui stat modern. Prin urmare, on orice țarã se creează sistemul de stat pentru asigurarea securității informaționale. Principalele componente ale acestui sistem sont protecția informaționalã criptografică și tehnicã, precum și protecția telecomunicațiilor guvernamentale. Pentru sporirea eficienței activității autorităților administrației publice, asigurarea protecției informației importante pentru stat, este necesar de a crea sisteme cu asigurãri moderne, schimb de informații, rețele și sisteme informaționale de transmitere a informației-text și voce, video, sisteme de teleconferință și alte tipuri de informații.

Crearea Ontreprinderii de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” a fost primul pas pentru a ombunãtãți situația actualã on domeniul sistemelor speciale de telecomunicații, de protecție criptografică și tehnicã a informațiilor on Republica Moldova. Ontreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” a fost instituit on scopul soluționãrii cerințelor de securitate informaționalã, asigurare a funcționãrii și dezvoltãrii sistemelor informaționale și de telecomunicații statale protejate.

Centrul de telecomunicații speciale este o ontreprindere orientatã spre dezvoltarea tehnologiilor informaționale protejate, bazatã pe abordarea complexã a urmãtoarelor principii de activitate:

- respectarea standardelor internaționale și naționale;
- profesionalismul bazat pe cunoștințe și onsușiri practice;
- asigurarea securității informaționale on complex cu crearea sistemelor

informaționale și de telecomunicații, garantarea unui nivel onalt de eficacitate și siguranță;

- integrarea mijloacelor specializate de protecție a echipamentului telecomunicațional și de rețea.

Conform prevederilor Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 1487 din 11 decembrie 2003, O.S. „Centrul de telecomunicații speciale” a fost desemnată on calitate de operator al Sistemului informațional de telecomunicații al Guvernului, on sarcina căruia a fost pusă coordonarea și exercitarea controlului asupra funcționării și asigurării securității sistemului informațional și de telecomunicații al autorităților administrației publice. Ontru realizarea acestor decizii, conducerea Centrului a determinat direcțiile și sarcinile de bază ale O.S. “Centrul de telecomunicații speciale”:

- realizarea politicii naționale on domeniul construcției, administrării, funcționării și protejării sistemelor speciale de telecomunicații ale Republicii Moldova (on continuare – sisteme speciale), asigurării securității acestora;

- realizarea atribuțiilor ce revin Fondatorului privind asigurarea schimbului informațional protejat dintre autoritățile publice interne și externe, reprezentanțele Republicii Moldova din străinătate, organizațiile, instituțiile și întreprinderile altor state;

- protejarea informațiilor importante pentru stat, crearea, administrarea, asigurarea securității on activitate, întreținerea și dezvoltarea sistemelor speciale, asigurarea funcționării mecanismului semnăturii digitale;

- asigurarea informațională a guvernării electronice prin aplicarea tehnologiilor informaționale și de comunicații on

scopul asigurării accesului la informație și prestării serviciilor publice on regim interactiv.

Ontreprinderea exercită următoarele atribuții:

- participă, on limitele competenței, la determinarea direcțiilor prioritare ale activității statului on domeniul sistemelor speciale și asigurării securității informației on Republica Moldova și on reprezentanțele sale din străinătate;

- la solicitarea Fondatorului, elaborează propuneri privind determinarea direcțiilor strategice de dezvoltare a sistemelor speciale, de asigurare a protecției criptografice și tehnice a informației;

- elaborează, efectuează montarea, instalarea, deservirea tehnică, dezvoltă și perfecționează sistemele speciale;

- efectuează, on limitele competenței, măsuri privind protejarea resurselor informaționale de stat;

- elaborează și implementează tehnologii moderne de protejare a informațiilor, a purtătorilor de informații, documentelor și mărfurilor;

- elaborează tehnologii și mostre de mijloace tehnice speciale, on procesul exploatării informațiilor importante pentru stat;

- elaborează, produce, importă, exportă, realizează, instalează și întreține mijloacele de protecție tehnică și criptografică (inclusiv cele destinate pentru cifrarea informației), mijloace tehnice speciale de protecție a documentelor și mărfurilor;

- asigură funcționarea tehnică a Centrului de certificare a cheilor publice al autorităților administrației publice, acordă suport la deservirea Centrului de certificare a cheilor publice de nivel superior, prestează servicii legate de semnătura digitală;

- efectuează cercetări speciale asupra

mijloacelor tehnice și edificiilor on scopul depistării canalelor posibile de scurgere a informațiilor;

- acordă asistență autorităților publice, organizațiilor, ontreprinderilor și instituțiilor din Republica Moldova on vederea protecției resurselor informaționale ce le aparțin;

- colaborează, on limitele competenței, cu organizațiile străine și, prin intermediul Fondatorului, cu serviciile speciale străine on domeniul securității informațiilor, protecției criptografice și tehnice a informațiilor, asigurării funcționării sistemelor speciale;

- desfășoară activitatea de implementare a noilor tehnologii, softurilor și utilajului modern on domeniile activității sale;

- on limitele competenței, exercită și alte atribuții, conform legislației.

#### **Servicii prestate:**

- crearea, implementarea și deservirea sistemelor informaționale și de telecomunicații protejate;

- crearea sistemelor de asigurare complexă a securității informaționale;

- prestarea serviciilor on domeniul protecției criptografice și tehnice a informației;

- prestarea serviciilor on domeniul semnăturii digitale, inclusiv a serviciilor de certificare a cheilor publice ale semnăturii digitale (PKI);

- elaborarea și răspunderea produselor de program specializate pentru asigurarea securității informaționale;

- prestarea serviciilor complexe de creare a portalurilor web protejate;

- cercetarea sistemelor informaționale și de telecomunicații on vederea depistării pericolelor posibile ale securității informaționale;

- prestarea serviciilor de audit,

consulting și verificare a securității informaționale on conformitate cu standardele internaționale;

- elaborarea documentației on domeniul asigurării securității informaționale.

**Proiectele realizate de O.S. „Centrul de telecomunicații speciale”.** Toate activitățile realizate de la constituirea Ontreprinderii și ponă on prezent au fost ondreptate spre crearea și dezvoltarea Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice, cu implementarea progreselor contemporane on domeniul securității și tehnologiilor informaționale.

**Sistemul de telecomunicații al autorităților administrației publice din Republica Moldova.** Autoritățile administrației de stat din Republica Moldova oși desfășoară activitatea ontr-o eră nouă on care una dintre cele mai importante și prețioase resurse este informația, iar obiectivul principal rămone a fi crearea unei societăți informaționale, care va corespunde standardelor internaționale.

Sistemele informaționale automatizate și registrele diferitelor autorități publice sont create, de regulă, on mod independent și reprezintă un spațiu informațional partajat, fără o integrare comună. Ele sont direcționate spre satisfacerea intereselor și necesităților departamentale ale fiecărei instituții, iar interconectarea acestor sisteme nu totdeauna este realizată. Astfel, crearea unui Sistem de telecomunicații republican integral, care va interconecta toate sistemele informaționale ale autorităților administrației publice, este indispensabilă.

On calitatea sa de operator al Sistemului integrat de circulație a documentelor electronice on cadrul autorităților administrației publice și operator tehnolo-



logic al Portalului guvernamental, direcția prioritară a activității O.S.”Centrul de telecomunicații speciale” este informatizarea autorităților publice pe întreg teritoriul Republicii Moldova și, drept rezultat, implementarea tehnologiilor informaționale moderne în activitatea autorităților.

Sistemul interconectează toate autoritățile publice ale statului și formează nucleul telecomunicațiilor publice pe întreg teritoriul Republicii Moldova. Scopul de bază al creării și dezvoltării Sistemului constă în asigurarea autorităților administrației publice din centrele raionale cu sisteme informaționale de telecomunicații eficiente, protejate și stabile în procesul exercitării atribuțiilor de administrare publică.

Sistemul creat va permite schimbul operativ de date între autoritățile publice ale Republicii Moldova (centrele raionale) și autoritățile publice ale altor state, ceea ce va conduce spre alinierea țării la standardele internaționale în domeniul e-guvernării. Au fost realizate lucrările de creare a rețelei optice la nivelul mun. Chișinău cu o lungime de peste 150 km de cablu optic, care unește la un nivel tehnologic modern, într-un sistem de telecomunicații unic, peste 100 de instituții de stat împreună cu subdiviziunile acestora, inclusiv Aparatul Președintelui, Aparatul Parlamentului și al Guvernului.

Rezultatul scontat în urma implementării Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice pe întreg teritoriul republicii este îmbunătățirea serviciilor informaționale. Sistemul creat va conduce la utilizarea mai eficientă și rapidă a informației de către cetățenii de rând ai Republicii Moldova prin accesarea portalelor web ale

autorităților administrației publice.

### ***Centrul principal de telecomunicații.***

Întru realizarea sarcinilor prevăzute de legislație, Întreprinderea de Stat “*Centrul de telecomunicații speciale*” a creat Centrul principal de telecomunicații, amplasat în incinta Guvernului. Centrul principal de telecomunicații formează fundamentul rețelei de telecomunicații de generație nouă (NGN – *Next Generation Network*) pentru dezvoltarea guvernării electronice. Centrul principal de telecomunicații este elementul principal al rețelei de telecomunicații unice de stat, prin intermediul căreia are loc transmiterea datelor, vocii și video, utilizând tehnologia NGN. *Centrul de date* asigură, de asemenea, hosting-ul protejat al depozitelor de date, protecția lor de acces neautorizat, virusi, codificarea informației în timpul expedierii sale către instituții.

Creat în conformitate cu cerințele standardelor securității informaționale ISO 17799 și, Sistemul de alimentare cu energie electrică corespunde categoriei 1, ceea ce presupune trei surse independente de curent electric, incluzând și un generator diesel. Sunt asigurate condițiile pentru controlul climei, protecției fizice și informaționale, ceea ce asigură funcționarea continuă a Centrului.

Constituirea Centrului principal de telecomunicații creează un fundament stabil pentru dezvoltarea “*Guvernării electronice*” în Moldova. Activitatea acestui Centrul a generat și apariția “*Centrului de certificare a cheilor publice al autorităților administrației publice*”, ceea ce a deschis o nouă pagină în afacerile publice și în dezvoltarea relațiilor de management ale politicilor publice din țara noastră.

***Centrul de certificare a cheilor publice.*** Întreprinderea de Stat „Centrul de

telecomunicații speciale” a desfășurat un complex de măsuri organizatorice și tehnice de creare a infrastructurii cheilor publice, de implementare a tehnologiilor și a mecanismelor de aplicare a semnăturii digitale în Republica Moldova în conformitate cu Legea cu privire la documentul electronic și semnătura digitală nr. 264-XV din 15.07.2004 și alte acte subordonate legii. În scopul asigurării funcționării infrastructurii tehnice de program, emiterii certificatelor pentru solicitanții de certificate, accesului la serviciile de verificare a autenticității certificatelor și primirii timpului etalon, au fost date în folosință mijloacele tehnice și de program, care constituie nivelul de bază al funcționării Centrului de certificare al autorităților publice.

În scopul funcționării Centrului de certificare al autorităților administrației publice la nivel de servicii a fost efectuată testarea de exploatare integrală a infrastructurii, au fost desfășurate lucrări de testare a mijloacelor de program specializate “Moldova CA Solution” ale Centrului de certificare și ale infrastructurii. Certificatele eliberate sunt utilizate în diferite sisteme informaționale de stat, cum ar fi, de exemplu, Sistemul de poștă electronică protejată „Curierul electronic”, Sistemul național de pașapoarte cu date biometrice suplimentare, Sistemul informațional „În Declarație”, Sistemul informațional “Client-Trezorerie” al Ministerului Finanțelor, precum și sectorul privat, de exemplu, Sistemul automatizat de plăți interbancare.

**Sistemul de poștă electronică al autorităților administrației publice.** În temeiul Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 969 din 23.08.2007 privind Sistemul de poștă electronică

al autorităților administrației publice, care determină condițiile generale de efectuare a schimbului electronic de corespondență între autoritățile publice și alte organizații, între angajații autorităților publice, precum și alte persoane, au fost stabilite bazele organizațional-normative privind crearea și funcționarea Sistemului de poștă electronică al autorităților administrației publice, precum și condițiile de asigurare a securității la prelucrarea și transmiterea corespondenței electronice. Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” a fost desemnat în calitate de operator al sistemului respectiv. Sistemul de poștă electronică al autorităților administrației publice este constituit în baza a două niveluri, care se deosebesc după indicii de securitate, tipul de informații transmise, precum și statutul abonaților fiecărui nivel.

**Serviciul “Telefonie protejată multifuncțională”.** Cu începere din anul 2007, Întreprinderea de Stat „Centrul de telecomunicații speciale” depune eforturi considerabile pentru dezvoltarea serviciului specializat “Telefonie protejată multifuncțională”. Serviciul este elaborat și implementat în contextul integrării serviciilor moderne securizate, calitative și multifuncționale între ministere, departamente și alte instituții de stat. Noul serviciu oferă utilizatorilor servicii moderne de telefonie fixă, precum: apel-conferință, videoconferință, mesagerie vocală, redirecționarea apelurilor, răspuns vocal interactiv ș.a. Beneficiile utilizării serviciului “Telefonie protejată multifuncțională” constau în economisirea resurselor financiare grație costurilor reduse și garantarea securității convorbirilor telefonice ale funcționarilor publici de orice rang. Telefonie de tip nou oferă posibilitatea de a



ombina diversitatea de servicii adiționale și diminuarea costurilor pentru serviciul de telefonie fixă.

**Servicii WEB ale autorităților administrației publice.** Una dintre direcțiile de activitate a „Centrului de telecomunicații speciale” se consideră crearea, deservirea și asigurarea securității paginilor oficiale de stat servicii-web. On scopul realizării acestor sarcini, on conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 668 din 19.06.2006 privind paginile oficiale ale autorităților administrației publice on rețeaua Internet, a fost creată infrastructura tehnologică, elaborată metodologia și softul special, ceea ce a

condus la crearea paginilor oficiale protejate, ținond seama de cerințele față de securitatea informațională și funcționarea neontreuptă și a permis desfășurarea administrării tehnico-tehnologice centralizate a resurselor informaționale. Pe parcursul activității sale, Centrul a elaborat și respectă următoarele principii:

- executarea calitativă a activităților cu prioritate: interesele de stat, securitatea informațională, aspectul economic, precum și eficacitatea;

- utilizarea și implementarea celor mai moderne soluții și standarde on procesul de lucru, aplicond cele mai eficiente soluții tehnologice;

- stimularea procesului de sporire a calificării personalului, sporirea nivelului instruirii și autoinstruirii specialiștilor on domeniul tehnologiilor informaționale, precum și alte domenii conexe.

## BIBLIOGRAFIE

1. Kolin, K. Problemele civilizației informaționale. Virtualizarea și dezvoltarea constantă a societății. On: Bibliotekovedenie, 2002, nr. 3. – P. 48-57.
2. Ghilic-Micu, B. Paradigme educaționale on societatea informațională. – P. 11.
3. Michel, Jean. Formation documentaire et culture de l’information. On: <http://www.paris.enpc.fr/~michel-j/publi/IM>
4. Spațiul european (Din buletinul “EBLIBA News”, nr. 3-4, februarie 2007). On: Biblioteca Bucureștilor, 2007, nr. 4. – P. 29.
5. Torziman, E. Mediul universitar și formarea documentară. On: Biblioteca, 2004, nr.3. – P. 271.