

RELEVANȚA PROIECTULUI LNSS ASUPRA DEZVOLTĂRII PROFESIONALE A PERSONALULUI DE BIBLIOTECĂ, ACADEMIC ȘI A FUNCȚIONARILOR PUBLICI

RELEVANCE OF THE LNSS PROJECT TO THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF LIBRARY STAFF, ACADEMICS AND CIVIL SERVANTS

CZU: 0.27.7:021.2

Rodica SOBIESKI-CAMERZAN,
director al Bibliotecii Științifice, Academia de Administrare Publică

SUMMARY

The subject of the study addresses the consolidation and modernization of libraries by developing the competencies, capacities, knowledge and professional abilities of librarians in the university libraries and through them the teaching staff, civil servants and students. The objective of the research is continuous professional development of the library staff within the LNSS project, the establishment of new competencies for the modernization of libraries, the continuous improvement of the information assistance, the diversification and the creation of innovative services for the library of the XXI century.

Keywords: library modernization, professional development of librarians, competencies and professional skills, training curriculum, training modules, library services, quality management, English for specific purposes, library management.

REZUMAT

Subiectul studiului abordat în articol vizează consolidarea și modernizarea bibliotecilor prin dezvoltarea competențelor, capacităților, cunoștințelor și abilităților profesionale ale bibliotecarilor din bibliotecile universitare și prin ei – a cadrelor didactice, funcționarilor publici și a studenților. Obiectivul cercetării este dezvoltarea profesională continuă a personalului de bibliotecă în cadrul proiectului LNSS, stabilirea de noi competențe ale acestuia în scopul modernizării bibliotecilor, îmbunătățirii permanente a asistenței informaționale, diversificării și creării de servicii inovative pentru biblioteca secolului al XXI-lea.

Cuvinte-cheie: proiect LNSS, modernizarea bibliotecii, dezvoltarea profesională a bibliotecarilor, competențe și abilități profesionale, curriculum de instruire, module de instruire, servicii inovative de bibliotecă, managementul calității, cultura informației, engleza pentru scopuri specifice, managementul bibliotecar.

„...Sunt puține profesiile în perimetrul cărora s-au produs schimbări atât de esențiale și atât de profunde cum este cazul biblioteconomiei și științei informării”

Ion STOICA [1]

Astăzi, în era tehnologiilor informaționale, una din prioritățile strategice ale bibliotecilor publice este dezvoltarea competențelor profesionale, în special a competențelor IT. „Formarea și identificarea profesională a bibliotecarului este o problemă actuală, determinată de schimbările generate în ultimii ani, în domeniul biblioteconomiei și științei informării. Profesioniștii din acest domeniu se confruntă cu o provocare dinamică a mediului tehnologic care cere utilizarea extensivă și eficientă a tehnologiei informației și comunicațiilor în scopul supraviețuirii și pentru îndeplinirea necesităților informaționale complexe ale utilizatorilor. Totodată, provocarea schimbării vine și din partea societății, care solicită de la biblioteci servicii noi și inovative, creativitate și consiliere. Schimbarea este inevitabilă pentru supraviețuirea și succesul oricărei biblioteci în lumea tehnologică”. [2]

IFLA (Federația Internațională a Asociațiilor și Instituțiilor Bibliotecare) a emis documentul privind Dezvoltarea profesională continuă: principii și acumularea celei mai bune experiențe, prin care susține că „bibliotecarul este un intermediar activ între utilizatori și sursele de informare. Educația profesională continuă a bibliotecarului este indispensabilă pentru asigurarea celor mai bune servicii de bibliotecă”. Iar pentru cea mai bună experiență este nevoie de evaluarea periodică a nevoilor de învățare, crearea unei game extinse de oportunități de învățare, atât formală, cât și informală; oferte precise făcute în mai multe formate și destinate să vină în întâmpinarea unor nevoi clare, în module structurate pentru acoperirea subiectelor de la nivel introductiv până la cel avansat; spirit organizațional și managerial din partea celor delegați să se ocupe de dezvoltarea profesională și educarea continuă a personalului; oameni care să aibă experiență în educarea continuă a adulților; diseminarea largă a

informației privind educarea continuă și a surselor de informație, descrise în mod clar; documentarea substanțială vizavi de participarea persoanelor fizice la procesul de învățare și recunoașterea învățării continue în procesul de angajare și în cel al luării deciziilor de promovare”. [3]

În aceste condiții, la începutul secolului al XXI-lea, dezvoltarea profesională a bibliotecarilor constă în formarea și instruirea pe parcursul întregii vieți. Această idee este stipulată într-o serie de acte legislative și normative: Codul Educației al Republicii Moldova [4] (Capitolul II. Formarea continuă a adulților), Hotărârea Guvernului nr. 1224 din 09.11.2004 „Cu privire la organizarea formării profesionale continue”, [5] Regulamentul privind modul de conferire a categoriilor de calificare a personalului de specialitate din biblioteci, aprobat prin Ordinul Ministerului Culturii nr. 17 din 05.02.2015. [6]

Abordarea problemei nevoilor de formare profesională este determinată de strategiile de formare profesională continuă a personalului de specialitate din cadrul bibliotecilor și de dezbaterile ce au loc în comunitatea profesională în legătură cu participarea bibliotecilor în diverse programe și proiecte naționale și internaționale, cum ar fi proiectul internațional „Servicii de suport pentru rețeaua de biblioteci: modernizarea bibliotecilor din Armenia, Moldova și Belarus prin dezvoltarea personalului de bibliotecă și reformarea bibliotecilor” (LNSS), proiect implementat de către Biblioteca Științifică a AAP în cadrul programului Erasmus+ Consolidarea capacităților în domeniul învățământului superior, finanțat de către Comisia Europeană. [7]

Astfel, în scopul dezvoltării de biblioteci inovatoare ca suport pentru educație și învățare continuă, consolidarea și modernizarea bibliotecilor și îmbunătățirea nivelului de competențe și abilități ale personalului de bibliotecă în Instituțiile de învățământ superior, Biblioteca Științifică a

AAP și Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți (USARB), în parteneriat cu Academia de Administrare Publică din Armenia și Academia de Administrare Publică din Belarus, alte 5 universități din Armenia și Belarus, fiind ghidați și instruiți de formatori și experți internaționali în domeniul biblioteconomiei și științelor informării din Germania, Irlanda, Grecia și România, pe parcursul a trei ani (2015-2018) au implementat proiectul „Servicii de suport pentru rețeaua de biblioteci: modernizarea bibliotecilor din Armenia, Moldova și Belarus prin dezvoltarea personalului de bibliotecă și reformarea bibliotecilor”(LNSS).

Proiectul LNSS s-a axat pe mai multe priorități naționale și regionale în domeniul dezvoltării profesionale a personalului de bibliotecă, academic și funcționari publici din instituțiile partenere în proiect. Îmbunătățirea calității educației și a predării prin instrumentele de învățare și predare, metodologiile și abordările pedagogice reprezintă o prioritate regională pentru țările Parteneriatului Estic. Proiectul LNSS a abordat și prioritățile naționale - a îmbunătățit managementul instituțiilor de învățământ superior și mobilitatea personalului de bibliotecă, învățarea pe tot parcursul vieții și educația continuă, facilitarea accesului și democratizării educației pentru persoanele din grupurile dezavantajate, cum ar fi persoanele cu nevoi speciale, aceasta fiind o prioritate regională pentru toate țările partenere în proiect.

Inițial, partenerii UE, printr-un studiu efectuat în bibliotecile din Armenia, Moldova și Belarus, au constatat că bibliotecile din aceste țări se confruntă cu probleme și nevoi specifice pe care proiectul LNSS și-a propus să le rezolve:

- necesitatea îmbunătățirii competențelor și abilităților bibliotecarilor în prestarea serviciilor moderne de bibliotecă;

- însușirea principiilor-cheie ale gestionării eficiente a bibliotecii;

- dobândirea abilităților de utilizare a limbii engleze pentru comunicarea cu partenerii internaționali și pentru utilizarea eficientă a resurselor bibliotecii, în special a resurselor on-line;

- crearea de facilități moderne de instruire în bibliotecă;

- elaborarea și implementarea programelor moderne de dezvoltare a personalului bibliotecilor și a cursurilor de instruire pentru transformarea proceselor și serviciilor de bibliotecă;

- formarea și dezvoltarea abilităților de informare și de cercetare, inclusiv prestarea serviciilor de referință, citarea și evitarea plagiatului;

- abordarea nivelurilor variate de competențe profesionale pentru bibliotecari și personalul bibliotecii;

- crearea condițiilor de acces la serviciile și produsele bibliotecii pentru persoanele din grupurile dezavantajate;

- eficientizarea planificării activității bibliotecilor, elaborarea și includerea politicii de dezvoltare a colecțiilor, planificarea strategică și strategia de bibliotecă digitală și electronică;

- creșterea gradului de conștientizare a importanței serviciilor bibliotecilor electronice, bazelor de date on-line și a resurselor Web;

- îmbunătățirea imaginii bibliotecii și a personalului bibliotecar pentru a crește prestigiul profesiei de bibliotecar și a soluționa problema lipsei de personal calificat în bibliotecă.

Caracterul inovațional al proiectului LNSS este demonstrat prin punerea accentului pe promovarea dezvoltării profesionale a personalului bibliotecii oferind un Curriculum modular care propune o suită de cursuri moderne de calitate, relevante și actuale de dezvoltare a tuturor categoriilor de personal din biblioteci în corespundere cu nevoile de formare cele mai urgente ale bibliotecarilor secolului al

XXI-lea. Cursurile de formare au fost concepute și dezvoltate pe toată durata proiectului fiind plasate în acces on-line. Programele de instruire au scop de formare a abilităților de cercetare și evaluare a surselor, pentru a ajuta utilizatorii să găsească și să utilizeze informațiile în mod eficient și etic, să evite plagiatul, să identifice abilități de a valorifica gama diversă și de multe ori copleșitoare de opțiuni de informare cu care utilizatorii se confruntă pe Internet.

Un obiectiv important al proiectului a fost de a implica în activitățile de instruire nu numai bibliotecarii, dar și cadrele didactice, studenții, cercetătorii, funcționarii publici, persoanele cu nevoi speciale. Proiectul s-a concentrat, în special, pe asigurarea colaborării dintre bibliotecari și cadrele didactice în furnizarea serviciilor de bibliotecă prin crearea de servicii specializate de referință și a bibliotecarilor de referință pentru a asigura calitatea colaborării bibliotecii cu departamentele academice, îmbunătățirea comunicării și colaborării dintre bibliotecă și subdiviziunile structurale ale Academiei. Astfel, a fost asigurată:

- comunicarea eficientă cu personalul academic;
- implementarea de noi servicii pentru a răspunde nevoilor de informare ale utilizatorilor;
- colaborarea mai strânsă cu personalul IT pentru a furniza servicii inovatoare de bibliotecă on-line;
- selectarea surselor informaționale în colaborare cu personalul academic;
- efectuarea de către personalul bibliotecii a mai multor forme de alfabetizare și instruiți ale utilizatorilor bibliotecii;
- implicarea în implementarea tehnologiilor educaționale.

Faza de dezvoltare a proiectului a demarat cu Trainingul „English for Specific Purposes/Engleza pentru scopuri specifice”, care s-a desfășurat la Academia de

Administrarea Publică în data de 7-8 aprilie 2016.

Programul Trainingului s-a axat pe următoarele teme de instruire:

- engleza pentru scopuri specifice de informare, documentare, cercetare pentru bibliotecarii și utilizatorii bibliotecii Academiei;
- managementul esențial și competențele pentru bibliotecari și personalul bibliotecii;
- standardele internaționale de bibliotecă IFLA, ISO, Biblioteca Congresului;
- cultura informației și aptitudinile de cercetare pentru bibliotecari, personalul academic, funcționarii publici;
- evaluarea surselor de informare;
- Centrul Național de Excelență Profesională pentru bibliotecari și serviciile de bibliotecă on-line;
- crearea strategiilor de sensibilizare pentru comunitatea academică, funcționarii publici, inclusiv a persoanelor cu necesități specifice;
- cultivarea aptitudinilor de cercetare a utilizatorilor.

Formatorii trainingului, experții internaționali Jerald Cavanagh BSc Econ, MSc, profesor, și Pdraig Kirby BA (Hons) HdipLIS MSc (LIS), director al Bibliotecii Institutului de Tehnologii din Limerick, Irlanda, au prezentat obiectivele proiectului privind modernizarea bibliotecilor universitare prin dezvoltarea personalului de bibliotecă și a utilizatorilor bibliotecii, gestionarea esențială și competențele transferabile pentru personalul de bibliotecă, importanța dezvoltării culturii informației și aptitudinilor de cercetare pentru bibliotecari, studenți, cercetători, funcționarii publici pentru a-i ajuta să găsească și să utilizeze informațiile în mod eficient și etic; dezvoltarea serviciilor de bibliotecă on-line caracteristice pentru sec. al XXI-lea și oportunitățile ce le oferă biblioteca electronică; accesul deschis la informație;

digitalizarea, conservarea și serviciile digitale în biblioteci; cunoașterea software-ului de bibliotecă; politica de dezvoltare a colecțiilor de bibliotecă; corectitudinea efectuării referințelor bibliografice, corelarea citării și evitarea plagiatului; utilizarea modulelor de resurse informaționale on-line de predare, utilizând strategii electronice și baze de date, web și internet. În cadrul trainingului au fost instruiți 28 de cursanți: bibliotecari, cadre didactice, masteranzi, doctoranzi, funcționari publici.

Elaborarea Curriculumului LNSS a constituit scopul următorului Training organizat în cadrul proiectului „Servicii de suport pentru rețeaua de biblioteci”. Astfel, reprezentanții ai 9 instituții de învățământ superior, membrii consorțiului LNSS, bibliotecarii și profesorii din Armenia, Belarus și Moldova din cadrul programului European Erasmus+ au beneficiat în lunile august – septembrie 2016 de Trainingul dezvoltarea curriculum-ului pentru bibliotecari, la Institutul Tehnologic din Limerick, Irlanda. Obiectivele specifice ale Trainingului - îmbunătățirea nivelului de cunoștințe privind Modulele curriculare LNSS:

Modulul 1. Engleza pentru scopuri specifice. Biblioteci și terminologie de bibliotecă.

Modulul 2. Marketingul pentru bibliotecari.

Modulul 3. Managementul în biblioteci.

Modulul 4. Cultura Informației.

Modulul 5. Serviciile inovative on-line pentru bibliotecile secolului al XXI-lea.

Modulul 6. Biblioteca electronică.

Modulul 7. Accesul la biblioteci pentru utilizatorii cu nevoi speciale.

Modulul 8. Politica de dezvoltare a colecțiilor de bibliotecă.

Activități realizate în cadrul Trainingului:

- participarea la elaborarea Proiectului Strategiei de marketing: National Awareness day (Ziua națională de sensibilizare a opiniei publice privind rolul bibliotecii în societate);

- analiza SWOT a bibliotecii universitare și a Zilei Naționale de sensibilizare a opiniei publice privind rolul bibliotecii în societate;

- inițierea proiectului Curriculumul-ui unui modul de instruire a bibliotecarilor.

Trainingul a fost promovat de formatorii internaționali: Jerald Cavanagh, director al bibliotecii Institutului Tehnologic din Limerick, și Padraig Kirby, director-adjunct al bibliotecii Institutului Tehnologic din Limerick, Irlanda, Gerard Cullen, manager de proiect, Pyramid Group, Germania, Angela Repanovici, doctor, profesor universitar, Universitatea „Transilvania”, România, și Manolis Koukourakis, director al Bibliotecii Universității din Creta, Grecia, Monika Bukowska, asistent IT, biblioteca Institutului Tehnologic din Limerick, Quynh Nguyen, Pyramid Grup, Germania.

Efecte imediate:

- lansarea în cadrul Simpozionului Anul Bibliologic al inițiativei de promovare a Zilei Naționale de Sensibilizare privind bibliotecile cu genericul *Biblioteca Ta - Progresul Tău*, care este marcată de Ziua Biblioteca-rului în Republica Moldova - 23 aprilie. [8]

În cadrul Bibliotecii Științifice a Academiei de Administrare Publică, în anul 2017, au fost elaborate și prezentate Curriculele a două module de instruire și organizate două Traininguri pilot, având grup-țintă bibliotecari, profesori, masteranzi, doctoranzi, funcționari publici.

Trainingul pilot 1.

Modulul 3. Managementul esențial și formarea aptitudinilor pentru bibliotecari și personalul bibliotecii (9-14 februarie 2017), considerat unul din cele mai importante în procesul de consolidare, modernizare și reformare a bibliotecii. Programul trainingului a fost realizat de către formatorii R. Sobieski-Camerzan, director al Bibliotecii Științifice a AAP, Silvia Dulschi, doctor, șef al Direcției Știință și doctorat AAP, Angela Zelenschi, doctor, conferențiar universi-

tar, șef Catedră științe administrative, Igor Neaga, master în științe administrative, bibliotecar. La training au participat 27 de cursanți: personal academic, funcționari publici, bibliotecari.

Instruirile s-au axat pe aplicarea standardelor internaționale în activitatea bibliotecii universitare, planificarea strategică a dezvoltării bibliotecii, politicile privind grija pentru utilizator, serviciile și strategiile în biblioteci, managementul timpului, managementul resurselor umane, structura de personal a bibliotecii, comunicarea și abilitățile de ascultare, dezvoltarea abilităților de prezentare, managementul de bibliotecă, aptitudinile de interviuare pentru bibliotecari, managementul schimbării în bibliotecile din secolul al XXI-lea, managementul modern financiar în biblioteci etc.

Desfășurarea trainingului a fost monitorizată de către experții internaționali Angela Repanovici, doctor-inginer, profesor, Universitatea „Transilvania” din Brașov (România) și Manolis Koukourakis, doctor, director al Bibliotecii Universității din Creta (Grecia).

Trainingul pilot 2.

Modulul 5. Servicii inovatoare on-line ale bibliotecii pentru bibliotecarii secolului al XXI-lea (21-24 noiembrie 2017). În cadrul trainingului au fost prezentate instrumentele moderne de informare, precum sunt cataloagele electronice, bazele de date disponibile în biblioteci, biblioteca digitală și cea virtuală, tehnologiile informaționale pentru biblioteci, platformele de integrare a resurselor informaționale pentru biblioteci, arhivele electronice deschise gestionate de biblioteci, instrumentele bibliometrice. Participanții la training au fost instruiți, de asemenea, prin aplicații practice privind strategia căutării informațiilor în LibUnivCatalog și în bazele de date, arhivarea publicațiilor în Repozitoriile instituționale, analiza biblio-

metrică a publicațiilor științifice, regăsirea informațiilor la tema cercetării cu utilizarea instrumentelor moderne de informare.

Programul activității de instruire a fost realizat de formatorii: Natalia Chera-di, doctor, director-adjunct al Bibliotecii Științifice a Academiei de Studii Economice din Moldova, Ana Gudima, Consorțiu REM, Rodica Sobieski-Camerzan, director al Bibliotecii Științifice a Academiei de Administrație Publică, Igor Neaga, bibliotecar, Silvia Dulschi, doctor, șef al Direcției știință și doctorat a Academiei de Administrație Publică.

Trainingul a fost monitorizat și evaluat de către observatorii internaționali: Jerald Cavanagh, profesor la Institutul Tehnologic din Limerick, Irlanda, și Padraig Kirby, director al Bibliotecii Institutului Tehnologic din Limerick, Irlanda. În cadrul Trainingului au fost instruiți 35 de participanți: bibliotecari, profesori, funcționari publici.

În cadrul proiectului, un accent deosebit s-a pus pe însușirea de către bibliotecarii și utilizatorii bibliotecii a limbii engleze, specifice pentru instituțiile infodocumentare. Astfel, adițional, în planul activităților de instruire au fost incluse și desfășurate două cursuri cu genericul: „Engleza pentru scopuri specifice”. Primul curs a fost organizat în luna iunie 2017 la Academia de Administrație Publică cu participarea trainerilor de la Universitatea Tehnică din Dresda (Germania) Gerard Cullen și Swen Riddell, profesori - reprezentanți ai Grupului Piramida din Germania, partener UE în proiect. La curs au participat două categorii de cursanți - nivel de cunoaștere mediu și avansat. În total, 27 de cursanți, reprezentanți ai bibliotecii, corpul profesoral-didactic, funcționari publici și-au consolidat cunoștințele și abilitățile de utilizare a limbii engleze în procesul de cercetare și comunicare științifică.

Al doilea curs de instruire „Engleza pentru scopuri specifice” a avut loc în luna iu-

lie 2018 la Universitatea de Stat din Minsk, Belarus. La curs au participat echipele de proiect LNSS din Moldova (AAP și USARB) și echipele de proiect din instituțiile de învățământ din Belarus: APA, BSU, YKSUG, BSTU. Formatori ai cursului de instruire au fost reprezentanții Grupului Piramida din Germania, Gerard Cullen și Valeria Rakeeva.

Scopul instruirii – dezvoltarea competențelor și abilităților participanților la training de a utiliza cele mai eficiente metode și tehnici de studiere a limbii engleze, efectuarea comunicărilor și prezentărilor eficiente, utilizarea tehnicilor de susținere a unor prezentări eficiente printr-o cunoaștere mai amănunțită a diferitelor metode de prezentare, precum și utilizarea celor mai potrivite mijloace audiovizuale necesare pentru expunerea informației.

Un alt obiectiv specific este monitorizarea și asigurarea calității implementării proiectului, stabilirea mecanismelor și procedurilor adecvate care abordează o întreagă gamă de probleme administrative, financiare și tehnice, inclusiv aspecte, cum ar fi revizuri interne și externe, standarde de raportare, documentare, randament și rezultate. Pentru instruirea participanților la proiect în domeniul managementului calității, în perioada 24-30 septembrie 2017, la Universitatea din Creta, Grecia, a fost organizat trainingul internațional cu genericul „Asigurarea managementului calității”. Scopul trainingului l-a constituit instruirea personalului bibliotecar din instituțiile partenere la proiect în domeniul managementului calității. Lucrările trainingului s-au axat pe aspectele teoretice și practice ale managementului calității, standardele Uniunii Europene de calitate și asigurarea calității pentru gestionarea proiectelor finanțate de UE, standardele UE și asigurarea calității pentru învățământul superi-

or din Uniunea Europeană, managementul riscului, standardele UE de calitate și asigurarea calității pentru instituțiile din sectorul public, limba engleză ca mijloc de instruire în instituțiile de învățământ superior din țările Uniunii Europene.

Astfel, pe parcursul a trei ani de implementare a proiectului a fost demonstrat faptul că activitățile de instruire sunt concepute astfel încât să se țină seama de nevoile de informare și cercetare ale personalului academic și ale funcționarilor publici, care reprezintă un grup-țintă important pentru serviciile bibliotecii. În urma implementării proiectului, personalul bibliotecii mai bine echipat datorită echipamentului tehnic performant achiziționat din bugetul proiectului, va oferi în continuare, la rândul său, cursuri de calitate tuturor părților interesate în domeniul biblioteconomiei și științei informării, cum ar fi: utilizarea bazelor de date, arhivelor electronice, cataloagelor on-line, bibliotecilor digitale; căutarea, regăsirea, analiza critică a informației, citarea surselor de informare, evitarea plagiatului; limba engleză pentru scopuri specifice; abilități manageriale și de marketing pentru bibliotecari; cunoștințele de informație și abilitățile de cercetare; servicii on-line inovatoare și bibliotecă digitală; accesul la biblioteci pentru persoanele cu nevoi speciale; politica de dezvoltare a colecției etc.

Cunoștințele și abilitățile obținute sunt esențiale în prestarea serviciilor de bibliotecă de calitate, moderne și accesibile, care sprijină predarea și învățarea pe parcursul întregii vieți. Planificarea activității bibliotecilor electronice și digitale, precum și politica de dezvoltare a colecțiilor oferă un cadru pentru continuarea reformei serviciilor de bibliotecă în mod corespunzător.

Astfel, implementarea proiectului a contribuit la consolidarea rolului Bibliotecii academice ca unic furnizor de informații credibile și în calitate de partener al proce-

sului de instruire, cercetare și învățare pe parcursul întregii vieți.

Dezvoltarea profesională a personalului bibliotecar, academic și a funcționarilor publici în cadrul proiectului LNSS a contribuit la aprofundarea și actualizarea cunoștințelor în domeniul științei informației, acumulării experiențelor inovatoare, dezvoltării aptitudinilor în asigurarea prestării unor servicii calitative, de adaptare a cunoștințelor la schimbările legale, organizaționale, sociale și tehnologice. Instruirile din cadrul proiectului au contribuit la creșterea competențelor, performanțelor, amplifica-

rea prestigiului profesional și personal al angajaților bibliotecii, personalului academic și funcționarilor publici.

Proiectul LNSS își continuă activitatea prin cursurile de instruire care le oferă în continuare comunității Academiei și contribuie la consolidarea și dezvoltarea bibliotecii inovatoare ca suport pentru educație, cercetare și învățare continuă, îmbunătățirea nivelului de competențe și abilități ale personalului academic, conectarea instituției la tendințele europene pentru acordarea serviciilor infodocumentare modernizate.

BIBLIOGRAFIE

1. Stoica, Ion. Structuri și relații informaționale în dezvoltarea învățământului și a cercetării românești. București, 1997, p. 79.
2. Țurcan, Nelly. Studiu privind nevoile de formare profesională a personalului de specialitate din bibliotecile din Republica Moldova: Comisia „Formare profesională continuă”, ABRM/ N. Țurcan, dr. hab., conferențiar universitar, USM Chișinău, 2016, p. 2. În: file:///D:/Info%20vechi/Discul%20D/Cultura%20informatiei/STUDIU-PRIVIND-NEVOILE-DE-FORMARE-PROFESIONAL%C4%82.compressed.pdf
3. Biblioteca publică: Linii directoare IFLA/UNESCO pentru dezvoltare. Chișinău: Epi-graf, 2007, 91 p. ISBN 978-9975-924-57-3
4. Codul Educației al Republicii Moldova: Cod nr. 152 din 17.07.2014. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 319-324. În: <http://lex.justice.md/md/355156/>
5. Cu privire la organizarea formării profesionale continue: Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 1224 din 09.11.2004. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr. 208-211. În: <http://lex.justice.md/md/298278/>
6. Cu privire la aprobarea Regulamentului privind modul de conferire a categoriilor de calificare a personalului de specialitate din biblioteci: Legea Ministerului Culturii nr. 17 din 05.02.2015. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2015, nr. 115-123. În: <http://lex.justice.md/viewdoc.php?action=view&view=doc&id.>
7. Library Network Support Services (LNSS): modernising libraries in Armenia, Moldova and Belarus through library staff development and reforming library services”. În: <http://www.aap.gov.md/biblioteca/article/library-network-support-services-Inss#>
8. Harconița, Elena, Sobieski-Camerzan, Rodica. Oportunitățile de dezvoltare profesională în cadrul proiectelor internaționale/Anul Bibliologic 2016. Chișinău, 2017. În: <https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/elena-harconia-rodica-sobieskicamerzan>

Prezentat: 18 februarie 2019.

E-mail: sobieskirodica@mail.ru