

CALITATEA INSTRUIRII FUNCȚIONARILOR PUBLICI ON DOMENIUL ȘTIINȚELOR ECONOMICE

Dumitru PATRAȘCU,
doctor habilitat on pedagogie,
profesor universitar, șef Direcție management public,
Academia de Administrare Publică pe longă
Președintele Republicii Moldova

SUMMARY

160

This article treats the quality of training of public servants in economics. The importance of design and implementation of quality programs, standards, and curricular modules for training of public servants for the specialties of Management and Educational Management are revealed.

Key words: quality, training, public servant, module, quality management.

Administrarea Publică, nr. 3-4, 2008

Tema calității on condițiile globalizării a devenit deosebit de importantă on primul deceniu al noului mileniu. . Competitivitatea pe piață a produselor este condiționată nu de volum, ci de valoarea lor, care oncorporează inteligența creativă. Și instruirea este un produs important. Și atunci cond vorbim de calitatea acesteia, desprindem, cel puțin, trei referințe: calitatea cunoștințelor acumulate de o persoană, calitatea studiilor prestate ontr-o instituție de onvățământ și calitatea sistemului propriu-zis.

Pentru a confirma oncrederea societății on capacitatea

instituțiilor de onvățământ și a satisface așteptările, acestea trebuie să-și asume responsabilitatea pentru calitatea serviciilor prestate.

Sistemul calității permite efectuarea unui control eficient al prestației individuale și colective; ombunătățirea continuă a proceselor și activităților; prevenirea deficiențelor potențiale; sporirea responsabilității și gradului de implicare a personalului profesoral-didactic al instituției de onvățământ.

On septembrie 2003, la Berlin, miniștrii educației din statele UE au con-

venit ca toate țările-membre și candidate să-și definească și să implementeze un sistem național de asigurare a calității învățământului superior. Pentru a colabora la programe europene de cercetare, de mobilitate a profesorilor și studenților, pentru ca documentele de certificare să se bucure de recunoaștere internațională, instituțiile trebuie să-și contabilizeze structura și conținutul ofertei, standardele, criteriile și procedurile de evaluare a rezultatului instruirii.

Proiectarea și implementarea programelor de asigurare a calității, în contextul general, se confruntă cu presiuni de intensități și orientări diferite, uneori contradictorii. Instituțiile de învățământ sunt într-o competiție acerbă pentru studenți și audienți. Această amenințare este resimțită din ce în ce mai mult, existând un pericol potențial de alunecare spre diminuarea rolului standardelor de calitate.

Pe plan internațional, procesul de integrare europeană continuă, se urmărește, potrivit Declarației de la Bologna, crearea unei arii de învățământului superior european, în care se aplică politici armonizate și în domeniul asigurării calității. Recomandarea Consiliului Uniunii Europene din 24 septembrie 1998 (98/561/EC) privind cooperarea europeană în domeniul asigurării calității învățământului superior prevede ca statele-membre să creeze sisteme transparente de asigurare a calității, având ca scop principal salvagardarea calității învățământului superior în contextul dezvoltării eco-

nomice, sociale și culturale a țărilor lor, ținându-se seama de dimensiunea europeană și de schimbările rapide în lume. Aceste sisteme sunt adaptate la specificul universităților cu respectarea autonomiei, implicând celelalte părți interesate, cu publicarea rezultatelor activităților acestora.

Este unanim recunoscută importanța învățământului postuniversitar. De aceea Academia de Administrare Publică pe lângă Președintele Republicii Moldova, ca instituție de învățământ postuniversitar, este o forjărie de specialiști care conduc și vor conduce într-un viitor apropiat societatea și economia Republicii Moldova. Misiunea instruirii funcționarilor publici în domeniul economiei și managementului public este de a răspunde exigențelor specifice de formare profesională a individului, precum și necesităților curente și viitoare dictate de dezvoltarea socială și economică a comunității (locale, regionale, naționale). Academia de Administrare Publică pe lângă Președintele Republicii Moldova și Direcția management public îndeplinesc aceste obligativități conform cerințelor standardului de calitate, exprimat în standardul academic și profesional al specialistului cu studii superioare universitare la specialitatea economie și management public. Acest standard permite individului și societății să se perfecționeze într-un mediu globalizat, competitiv și dinamizat. Standardul nominalizat la această specializare în Academia de Administrare Publică pe lângă

Președintele Republicii Moldova este menținut prin crearea condițiilor specifice pentru obținerea performanțelor, ombunătățirea continuă a ofertei instructive și rezultatelor datorită managementului performant, politicii adecvate de valorificare a resurselor și atragerii altor noi, prin încurajarea personalului Direcției management public și a catedrelor economie și management public, tehnologii informaționale, științe administrative, științe juridice, științe sociopolitice, relații internaționale, limbi moderne aplicate, precum și cultivarea devotamentului și responsabilității personale a fiecărui colaborator.

Menținerea Academiei de Administrare Publică pe lângă Președintele Republicii Moldova în mediul academic european și internațional obligă Direcția management public să întreprindă eforturi în adaptarea calității prestației în instruirea funcționarilor publici la domeniul „Științe economice”, specialitățile „Management” și „Management educațional”.

În prezent, există o concepție aproape unanim acceptată care permite definirea unui sistem al calității în instruire, făcându-se o paralelă între o instituție educațională și o unitate de producție. Deși calitatea în educație și instruire ar trebui să funcționeze ca și în domeniile de producție și afaceri comerciale, conceptele calității în învățământul și instruirii se absolutizează cu teoria managementului calității, apărută în domeniul industrial. O astfel de abordare în sistemul de învățământ permite aplicarea unor forme și metode de man-

agement al calității în baza concepției managementului total al calității (Total Quality Management, TQM) și standardele internaționale ale calității ISO seria 9000 : 2000. Dar, vom menționa că, fără adaptare, formele și metodele propuse nu pot fi aplicate totalmente în condițiile instruirii funcționarilor publici.

De rând cu acestea, pentru asigurarea calității instruirii funcționarilor publici în domeniul și la specialitățile nominalizate, se aplică ultimele realizări ale psihologiei, teoriei managementului, calitatei. Participanții la procesul de instruire sunt cu drepturi egale, subiecți activi cu valori, convingeri, voință și particularități individuale. De aceea, pentru audienți un rol deosebit în instruire îl au autoanaliza, autoevaluarea, autoactualizarea, auto-managementul, care sunt reflectate în sistemul calității instruirii la Direcția management public.

Subiecții ai managementului calității sunt atât cadrele didactice și audienții, cât și Academia cu sistemul său social și managerial. În această ordine de idei în vizerul Academiei se află curricula pentru specialitățile nominalizate. Actualmente, se depun eforturi pentru racordarea planului de învățământ la rigorile procesului de la Bologna, fiind supuse perfecționării în baza principiului modular și standardizării.

Acest plan include astfel de module de instruire ca istoria administrației publice, știința administrării, științele juridice, științele socioumane, bazele științelor economice, știința

managerială, managementul public, gestiunea finanțelor, relațiile economice internaționale, psihologia managerială, informatica, limbile moderne. On cadrul modulelor menționate se includ on medie cote două-trei cursuri. Fiecare curs este asigurat cu programe analitice, literatură și seturi metodico-didactice. On organizarea și desfășurarea procesului de instruire o aplicare preponderentă are paradigma andragogică, pedagogică, akmeologică și comunicativă.

Paradigma pedagogică se manifestă atunci cond recurgem la bazele pedagogiei tradiționale. On cazul acestei paradigme activitatea instructivă este orientată la exigențe, transmiterea de cunoștințe, rețete, porunci, sarcini zilnice și evaluarea lor. Mijloacele de

activizare a audienților sont atracția, captivitatea și interesul.

On paradigma andragogică domină conștientizarea necesităților audientului și capacitatea lui de a le satisface on activitatea sa de instruire, iar cea akmeologică orientează instruirea spre acordarea ajutorului audientului on atingerea culmilor posibilităților sale pentru a-și realiza pe deplin potențialul personalității, realizarea performanțelor măiestriei profesionale și orientării sociale.

On cadrul instruirii audienților se aplică paradigma comunicativă care onglobează paradigma instruirii reciproce, unde fiecare audient este conștient și competent on domeniu, ei fac schimb de păreri, ompărtășesc performanțele lor cu scopul de a răspondi și aplica operativ informația și experiența căpătată.

On oncheiere, putem concluziona că calitatea instruirii funcționarilor publici on domeniul științelor economice va contribui pozitiv la activitatea profesională dacă se va promova o politică orientată spre client; se vor elabora și realiza standarde și proceduri specifice de identificare a necesităților audienților; se va măsura gradul on care rezultatele obținute de audient sont on concordanță cu obiectivele pregătirii profesionale stabilite; se va implementa o structură organizatorică adecvată și tehnologie, care va permite punerea on practică a sistemului de calitate.

BIBLIOGRAFIE

1. Cojocaru V. Calitatea on educație. „Managementul calității”, Chișinău, 2007.
2. Crudu V., Patrașcu D. Calitatea onvățământului on instituțiile preuniversitare: management, tehnologii, metodologii, evaluare, Chișinău, 2007.
3. Olaru M., Șavga L. Ghid pentru implementarea unui sistem de management al calității on cadrul instituțiilor de onvățământ superior, Chișinău, 2005.